



Maîtriser l'art du feedback pour me différencier auprès de mes clients

 2 heures

 Collectif

 Classe virtuelle

Objectifs pédagogiques

- Faire du feedback une pratique différenciante pour les consultants.
- Prendre l'habitude de se donner des retours sincères et effectifs pour optimiser la relation avec mes clients et partenaires.
- Disposer de techniques simples et actionnables pour que mes feedbacks deviennent les plus naturels possible.
- Identifier les mots toxiques qui atténuent la pertinence de mes feedbacks.

Les + de la formation

- Des méthodes simples et applicables au quotidien
- De l'interaction, des échanges et des partages d'expérience sur un format court

Programme

2 heures

- Les vertus du feedback dans le monde professionnel.
- Les différents types de feedback.
- Les pièges à éviter.
- 3 méthodes simples et efficaces pour faire des feedbacks effectifs.



Informations supplémentaires

- **Pré requis** : Aucun.
- **Public** : Toute personne ayant pour objectif d'acquérir un positionnement et un savoir-faire comportemental de consultant autonome.
- Le délai d'accès à nos formations varie en fonction de votre modalité de financement. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 48h.
- **Modalités d'évaluations** : Evaluation formative tout au long de la formation, évaluation de la qualité de la formation par les stagiaires à travers la remise d'un questionnaire de satisfaction à compléter à la fin de la formation.
- **Lieu** : En classe virtuelle, via l'outil de visioconférence ZOOM.
- **Accessibilité Handicap** : Contacter notre référente handicap marie.dalle-molle@trajectoires-missioneo.fr
- **Horaires** : Sessions de 2h : 9h-11h / 11h-13h / 17h-19h
- **Coût** : **264 euros TTC**

Moyens pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de la **Freeland Académie** s'appuient sur l'alliance **théorie/pratique** permettant des mises en situation animées par des **formateurs experts** dans leur domaine.
Les sessions se déroulent en **classe virtuelle**.

Moyens techniques

Ordinateur (PC ou MAC), tablette, connexion internet.
Plateforme web sécurisée par identifiant et mot de passe, également compatible sur navigateur mobile (smartphones et tablettes). Le stagiaire doit également disposer d'un e-mail. **Une assistance technique** est la disposition du stagiaire par téléphone au **01 44 69 14 34** ou par mail **formation@freeland.com** du lundi au vendredi de 9H à 17H30.

