



# Osez les conversations audacieuses avec vos clients et partenaires

 1 jour (7 heures)

 Collectif

 Classe virtuelle

Au cours de cette session, vous vous préparerez à affronter avec confiance les défis de la communication, à établir des connexions significatives et à créer des opportunités de croissance dans vos interactions. Comprenez comment transformer vos échanges avec vos clients et partenaires pour atteindre des résultats exceptionnels.

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir des outils pour des échanges ouverts et constructifs avec ses clients et partenaires dans les situations épineuses : développer une écoute active, communiquer de manière assertive et favoriser la co-construction de solutions
- Améliorer son bien-être et renforcer la confiance avec ses clients et partenaires
- Prendre conscience de sa tendance naturelle quand la situation se corse

## Les + de la formation

- Mise en situation avec des exemples concrets adaptés à la situation des apprenants.

## Programme

### Matin

- Définition d'une conversation audacieuse
- Identifier son comportement en situation de conflit
- Les bénéfices des conversations audacieuses réussies
- La démarche des conversations audacieuses en 5 étapes

### Après-midi

- S'entraîner à dialoguer autrement
- Plan d'action individuel



## Informations supplémentaires

- **Pré requis** : Aucun.
- **Public** : Toute personne ayant pour objectif d'acquérir un positionnement et un savoir-faire comportemental de consultant autonome.
- **Le délai d'accès** à nos formations varie en fonction de votre modalité de financement. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 48h.
- **Modalités d'évaluation** : Evaluation formative tout au long de la formation, questionnaire d'auto-positionnement en début et en fin de formation, évaluation de satisfaction.
- **Lieu** : En classe virtuelle, via l'outil de visioconférence ZOOM.
- **Contactez le référent handicap pour la faisabilité de votre projet de formation** :  
[hayet.rabhi@freeland-academie.com](mailto:hayet.rabhi@freeland-academie.com)
- **Horaires** : De 9h30 à 17h30 - 2 pauses matin et après-midi 1h pour le déjeuner.
- **Coût** : 900 euros TTC

## Moyens pédagogiques

Les méthodes pédagogiques de la **Freeland Académie** s'appuient sur l'alliance **théorie/pratique** permettant des mises en situation animées par des **formateurs experts** dans leur domaine. **Cette formation comporte** des **exercices corrigés** par un **e-tuteur** qui fournit des conseils personnalisés. Les sessions se déroulent en **classe virtuelle** et est complétée par du **e-learning** sur notre plateforme d'apprentissage. Cela garantit une formation **accessible** et axée sur l'**application des compétences**.

## Moyens techniques

Ordinateur (PC ou MAC), tablette, connexion internet. Plateforme web sécurisée par identifiant et mot de passe, également compatible sur navigateur mobile (smartphones et tablettes). Le stagiaire doit également disposer d'un e-mail. **Une assistance technique** est la disposition du stagiaire par téléphone au **01 44 69 14 34** ou par mail **formation@freeland.com** du lundi au vendredi de 9H à 17H30.

